

Avbokningsregler EmJoy Horses

Regler för avbokning av träningar och kurser.

Vid frågetecken kan ni kontakta mig, Emelie, direkt. Tack för ett gott samarbete!

Emelies kurser, clinics & lektioner på Södra Falla.

- Avbokning av **ridlektioner och gruppträningar** på Södra Falla ska ske senast kl 12 dagen innan.
Om avbokning uteblir faktureras en kostnad på 100kr.
- Avbokning av **clinicplats** på Södra Falla ska ske senast 1 vecka innan, alternativt mot uppvisande av veterinär- eller läkarintyg. Om avbokning enl. regler ej görs debiteras halva clinickostnaden. Ev redan betald kurs återbetalas endast mot uppvisande av veterinär- eller läkarintyg.

Om du inte kan komma på din bokade träning/clinic kan du alltid försöka hitta en ersättare för dig.

Kurser, clinics & lektioner hos dig/er.

- Avbokning av **privatlektion hemma hos dig** ska ske senast 3 dagar innan, alternativt mot uppvisande av veterinär- eller läkarintyg. I annat fall faktureras en kostnad på 200kr per bokad timme.
- Avbokning av **clinics & kurser** ska ske senast 1 vecka innan.
I annat fall faktureras halva kostnaden.

Träningshästar

- Avbokning av träningshäst ska ske senast 14 dagar i förväg, alternativt mot uppvisande av veterinärintyg. Om avbokning ej sker enl. reglerna så faktureras en avgift på 1 000kr.

Kurser och clinics med utomstående tränare på Södra Falla.

- Avbokning av **plats på clinic/kurs för annan tränare än Emelie** på Södra Falla ska ske senast 4 veckor innan om det ska bli kostnadsfritt, alternativt mot uppvisande av veterinär- eller läkarintyg.
Om avbokning görs mellan 28-21 dagar (4-3 veckor) innan kursen tas endast en administrativ avgift ut á 100kr/plats.
Om avbokning sker mellan 20-7 dagar (3-1 vecka) innan kursen tas halva kursavgiften ut, om inte ersättare hittas. Sker avbokning sista veckan (6-0 dagar innan) betalas full plats om inte ersättare hittas.